

Découvrez nos services

Profitez-en dès maintenant!

Choisissez parmi trois services, selon votre stratégie et vos besoins. Sélectionnez le service qui vous apportera un avantage déterminant. Productivité élevée, maintenance rapide sur site, moins de pannes imprévues des appareils et des frais moins élevés grâce à l'arrêt des appareils. Nous faisons tout pour vous aider à réaliser vos objectifs.

Prestations

Assistance Formation initiale par téléphone, assistance téléphonique, pendant 5 ans



Garantie sur site Déplacements pendant 2 ans



Inspection Examen et déplacements annuels pendant 5 ans (Hitachi Ink Jet: pendant 8 ans)




Maintenance Petites pièces, examen et déplacements annuels pendant 5 ans (Hitachi Ink Jet: pendant 8 ans)



Vos avantages

 Meilleure productivité de votre entreprise

 Maintenance rapide sur site au lieu de pannes de longue durée

 Jusqu'à 70 % de pannes imprévues des appareils en moins

 Jusqu'à 40 % de frais en moins grâce à l'arrêt des appareils

Services Peyer

prime

professional

premium

Conditions de service

- Le service proposé par Peyer doit être réalisé par appareil et dans le cadre d'une commande (au plus tard 30 jours après la date de livraison, conformément au bulletin de livraison); il est valable 1 an et se prolonge automatiquement (délai de 3 mois) pendant une durée maximale de 5 ans, les paiements doivent être faits annuellement et à l'avance.
- Ne sont pas compris dans les prestations de services les FEO et les bureaux d'ingénierie, les appareils utilisés hors de Suisse et du Liechtenstein, les consommables, les pièces qui ne sont pas d'origine, les conséquences directes ou indirectes de maniement inapproprié, la maintenance, la réparation ou l'usage excessif, ou encore les ajustements et autres montages et modifications ultérieurs.
- Les prestations d'assistance sont fournies pendant les heures de bureau habituelles, excepté pendant les jours fériés légaux; la formation initiale par téléphone a lieu une fois après l'achat de l'appareil.
- Ne sont pas compris dans les prestations de garantie, outre les prestations mentionnées ci-dessus, l'usure normale ainsi que les demandes de garantie qui n'auraient pas été communiquées immédiatement à Peyer après constatation des défauts ou erreurs.
- Toutes les livraisons nécessaires sont comprises dans les prestations de garantie et de maintenance.
- La période de garantie débute à la date de livraison, conformément au bulletin de livraison et se base sur une exploitation aux horaires habituels (8 heures, 5 jours par semaine, une exploitation supplémentaire réduit proportionnellement la durée de la garantie), les prestations de service fournies ne prolongent pas la durée de la garantie, pas plus que le remplacement de composants effectué lors de ces prestations de services.
- Les prestations d'inspection comprennent le travail et le déplacement nécessaires pour un contrôle général de l'appareil, les réglages, le nettoyage et la rédaction éventuelle d'une liste de défauts.
- Hitachi Ink Jet: la maintenance comprend de plus les pièces détachées et les pièces d'usure telles que les filtres, mais pas les tuyaux à buses qui se trouvent sur les unités de traitement. La maintenance est limitée à 8 ans pour un fonctionnement sans roulement d'équipes (8 heures par jour, 5 jour par semaine; toute utilisation plus intensive raccourcit proportionnellement la durée de la garantie) ou à 16 000 heures de fonctionnement (seule compte la limite atteinte en premier). La maintenance suppose l'utilisation permanente de pièces d'usure et de consommables de Peyer.